**First responders Vaud**

# Procédure d'activation ou désactivation de l'Alerte selon votre position

Vérifiez que la version installée sur votre smartphone est au minimum la 3.90 (état 13.10.2025). Pour connaître la version : (cf. images ci-dessous) ouvrez l'app FR Vaud – cliquez sur le pictogramme « Utilisateur » de l'angle supérieur gauche de votre écran et la version apparaît en bas de la page qui s'affiche. Au besoin, rendez-vous dans l'Apple store ou Google Play pour mettre l'app à jour.

Une fois la dernière version installée, la procédure pour activer l'Alerte selon votre position est (chiffres 1-8 selon images suivantes(:

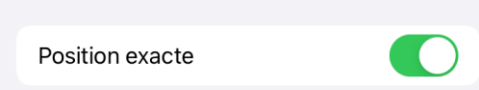
a) Ouvrir l'app FR Vaud – 1. Pictogramme utilisateur, 3. Disponibilités, 4. Ajouter une disponibilité, 5. Groupe, 6. FirstResponders-VD 7, Sélectionner, 8. Position : activer « Alerter selon votre position », Sauver.

b) Puis 9 IMPORTANT : Ouvrir « LOCALISATION »

- Activer : Alerter selon votre position
- Service de localisation « Oui » ;
- Autoriser l'accès à votre position sur « **Toujours**[1] » ; OBLIGATOIRE
- Mise à jour de l'application en arrière-plan : « Oui ».
- Mode d'économie d'énergie sur « Non » (optionnel)

[1] *Autoriser la géolocalisation permanente. Sur Android, aller dans Paramètres-Position-Activé-cliquer sur app FR Vaud de la liste - sélectionner « Toujours autoriser ». Sur iOS, aller dans Réglages-Confidentialité-Service de localisation -Sélectionner l'app FR Vaud-sélectionner « Toujours ». Si vous renoncez à activer TOUJOURS, il faut renoncer à l'alerte selon votre position car votre déplacement ne sera pas communiqué au serveur.*

c) Activer la « Position exacte » qui améliore le calcul du trajet lorsque la mission est acceptée.

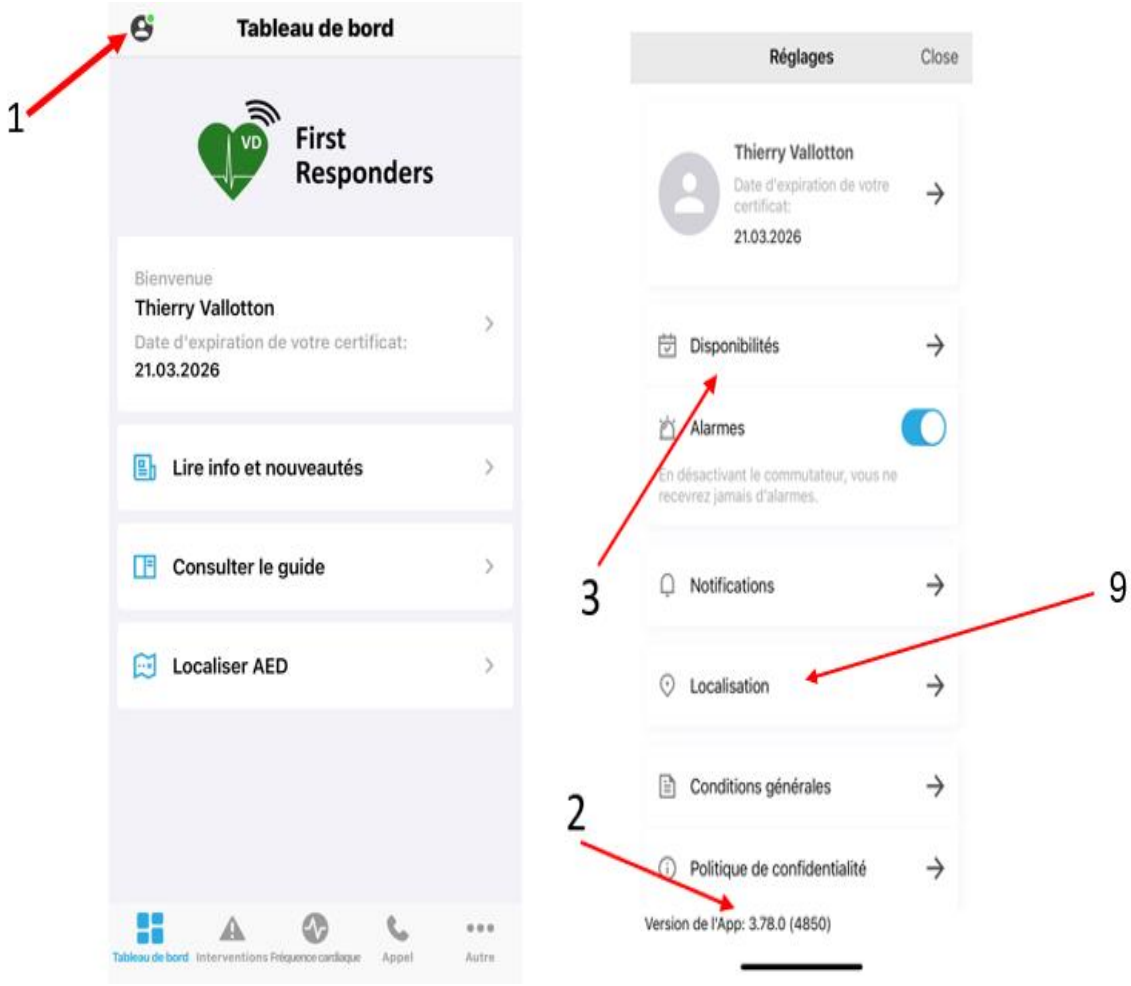


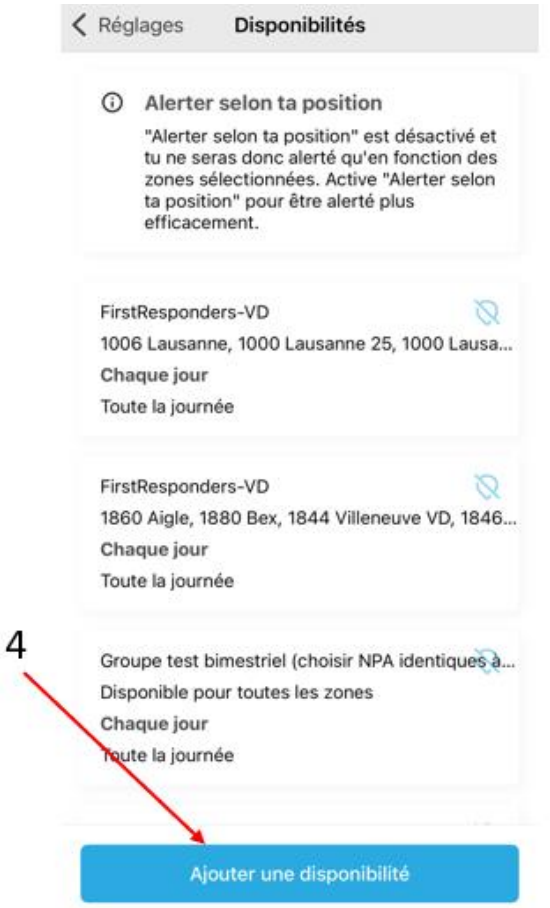

Vous pouvez également consulter le tutoriel d'activation du fournisseur à l'adresse : https://www.surevive.ch/fr/user-guide (option 1).

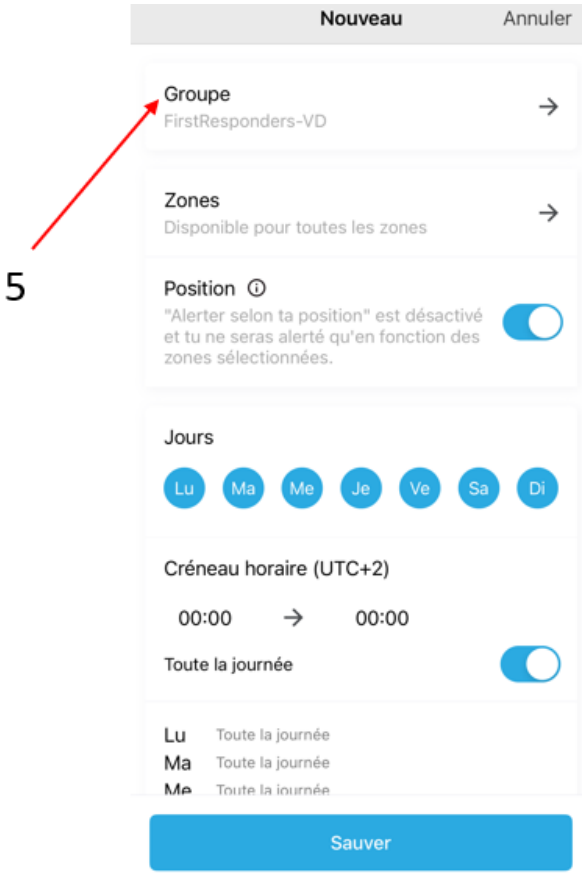
A noter que si un de paramètres est mal configuré ou que celui-ci est modifié (consciemment ou non – cf. pages suivantes), l'app cesse d'envoyer votre position au serveur et vous considère toujours à l'emplacement de la dernière transmission. Si vous observez un point d'exclamation dans un cercle rouge, cliquez dessus et observez les items qui apparaissent en rouge et qui doivent être modifiés.

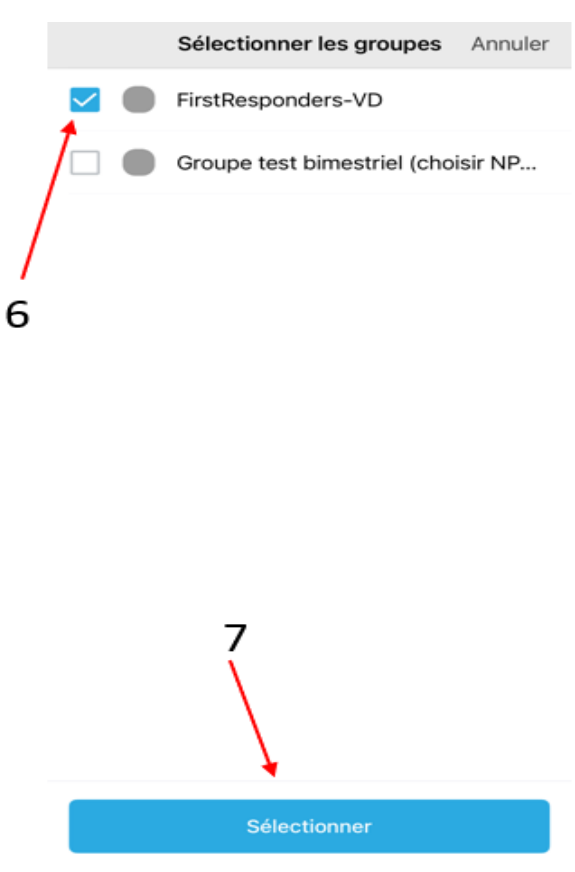
Dorénavant, vous recevez les alarmes des interventions qui se situent dans un rayon de 4 km environ de votre emplacement.

**Attention** : il s'agit du rayon « d'alarme », il est possible que le système vous refuse par la suite si le temps du « trajet route » est trop long ou si d'autres FR sont déjà en route. Un message générique indique alors que vous n'arriverez pas à rejoindre le site avant les secours.




Réglages
Disponibilités
Alerter selon ta position
"Alerter selon ta position" est désactivé et tu ne seras donc alerté qu'en fonction des zones sélectionnées. Active "Alerter selon ta position" pour être alerté plus efficacement.
FirstResponders-VD
1006 Lausanne, 1000 Lausanne 25, 1000 Lausa...
Chaque jour
Toute la journée
FirstResponders-VD
1860 Aigle, 1880 Bex, 1844 Villeneuve VD, 1846...
Chaque jour
Toute la journée
Groupe test bimestriel (choisir NPA identiques à...
Disponible pour toutes les zones
Chaque jour
Toute la journée
4
Ajouter une disponibilité


Nouveau
Annuler
Groupe
FirstResponders-VD
Zones
Disponible pour toutes les zones
Position
"Alerter selon ta position" est désactivé et tu ne seras alerté qu'en fonction des zones sélectionnées.
Jours
Lu Ma Me Je Ve Sa Di
Créneau horaire (UTC+2)
00:00
00:00
Toute la journée
Lu Toute la journée
Ma Toute la journée
Me Toute la journée
5
Sauver


Sélectionner les groupes
Annuler
FirstResponders-VD
Groupe test bimestriel (choisir NP...
6
7
Sélectionner


Nouveau
Annuler
Groupe
FirstResponders-VD
Zones
Disponible pour toutes les zones
Position
"Alerter selon ta position" est désactivé et tu ne seras alerté qu'en fonction des zones sélectionnées.
Jours
Lu Ma Me Je Ve Sa Di
Créneau horaire (UTC+2)
00:00
00:00
Toute la journée
Lu Toute la journée
Ma Toute la journée
Me Toute la journée
8
Sauver

**Attention**, les smartphones signalent régulièrement l'utilisation, en arrière-plan, de la géolocalisation et demandent une confirmation de l'autorisation. Cas échéant, validez par TOUJOURS AUTORISER sans quoi l'option se désactivera sans que vous vous en rendiez compte. La position resterait, alors, jusqu'à réactivation des paramètres adéquats (plusieurs heures, jours, semaines !), celle du dernier envoi au serveur. Vous pourriez ainsi manquer une réanimation proche de vous, le serveur vous situant ailleurs.




**Rappel :**

Avec l'alerte selon votre position, vous ne recevez que les alarmes pour les interventions dans un rayon de 4 km environ (env. 5 alarmes/an).

Avec l'alerte selon le NPA, vous recevez toutes les alertes des NPA sélectionnés indépendamment de votre emplacement ( env. 250 alarmes/an si tous les NPA sont sélectionnés).

Lausanne, le 13 octobre 2025