INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOTRE NOUVELLE INSCRIPTION OU MISE A JOUR DE VOTRE COMPTE DE FIRST RESPONDER.

Que vous veniez d'adhérer au réseau First responders ou que vous soyez un membre actif, merci de prendre le temps de lire les liens et documents qui apportent des informations utiles et répondent à de nombreuses questions que vous pouvez vous poser.

En premier lieu, téléchargez la dernière version de l'app puis (re)connectez-vous !

Procédure de création d'une disponibilité :

- **option géolocalisation active (alerter selon votre position)**
- **option par zone (NPA)**

Bonjour,

Vous recevez ce courriel car votre statut a été (re)validé.

1.1 Si vous êtes un/e nouveau/nouvelle First responder, **vous devez encore vous connecter** sur l'application pour recevoir les alarmes. **La procédure est expliquée au point 4** et de précieuses informations sont communiquées dans la Foire aux questions, les documents ou les News pour faciliter l'utilisation de l'app.

1.2.Si vous êtes un/e First responder déjà actif/active, vérifiez que votre smartphone est bien connecté (cf. point 5), que la version installée est à jour (état au 28.8.2026 : version 3.110) et prenez connaissance des informations suivantes ainsi que celles de la Foire aux questions, les documents ou les News dont certaines vous ont peut-être échappé ces derniers mois.

2. Séance d'introduction (pour nouveaux/nouvelles mais également anciens/anciennes First responders) :

Pour vous apporter des informations supplémentaires à celles disponibles dans l'onglet FAQ, News et Documents de l'application ou pour insister sur certains éléments, nous organisons, plusieurs fois par année, une séance d'introduction au concept vaudois des First responders. La prochaine rencontre aura lieu le

- Jeudi 3 décembre 2026, de 19h30à 21h15 environ (visioconférence & présentiel au Mont-sur-Lausanne)

La séance aura lieu, à choix, en présentiel ou sur site (voir emplacement exacte ci-dessus). Les informations (lieu, lien visio, etc.) seront disponibles 1 semaine environ avant la séance en haut de ce document ou plus simplement sous l'onglet Documents de l'app : Tableau de bord - Lire infos et nouveautés - Documents - Séance d'introduction des First responders.

Vous souhaitez participer à une séance ? Alors inscrivez-vous ici.

3. Dans tous les cas, nous vous conseillons de prendre connaissance des éléments suivants :

- Les Conditions générales des First responders
- La Charte des First responders
- Le Concept des First responders
- Démonstration du fonctionnement d'une alarme.
- Les alertes critiques
- Guide d'utilisateur de l'application First responders Vaud
- La sélection des zones d'intervention + tutoriel : option géolocalisation active = alerter selon votre position ou option par zone (NPA)

4. Procédure pour recevoir les alarmes :

1. Installer l'application First responders Vaud (FR Vaud) sur le smartphone. Si vous êtes déjà un/une First responder, profitez de mettre votre version à jour depuis Apple store ou Play store ;
2. Ouvrir l'application ;
3. Entrer son login (cette adresse e-mail) et le mot de passe. Au besoin, il existe une fonction pour le réinitialiser ;
4. Presser sur « se connecter » ;
5. Créer au minimum une disponibilité avec 1. l'option géolocalisation active (alerter selon votre position) ou 2. option par zone = NPA ;
6. Attendre les alarmes.

5. Vérification de sa connexion :

De manière générale, nous vous invitons, **au minimum 1x/semaine,** à fermer l'app en arrière-plan ou vous déconnecter-reconnecter. Votre app télécharge ainsi différents éléments, par exemple la liste d'emplacement des AED.

- Ouvrir l'App, → Presser sur le pictogramme Utilisateur en haut à gauche de l'écran puis sur votre nom ;
- L'état du profil doit être **VALIDÉ** (pastille verte) pour recevoir les alarmes ;
- L'échéance du certificat pour recevoir les alarmes doit être « **ACTIVE »** (pastille verte), **«EXPIRING** ou **EXTENDED »** (pastille jaune). Une pastille rouge (EXPIRED)

indique que votre certificat n'est plus valable et les alarmes sont interrompues. Merci de prendre contact avec nous, de préférence par e-mail à l'adresse info@first-responders-vd.ch.

6. Sélection des alertes :

1. **Alerter selon votre position**. Vous ne recevez que les alertes dans un rayon de 3.5 km. Tutoriel géolocalisation active.

IMPORTANT : Plusieurs paramètres obligatoires doivent être activés en permanence sur votre smartphone pour que la géolocalisation fonctionne normalement. Pour éviter un réglage inadéquat, nous vous invitons à 1. activer la géolocalisation, 2. vérifier les paramètres (uniquement dans ce sens, sous peine de faire un réglage erroné). Si les paramètres sont mal réglés, un point d'exclamation entouré d'un cercle rouge apparaît à droite du pictogramme Utilisateur. En pressant sur ce point, vous accédez aux réglages. Les éléments en rouge nécessitent une modification.

2. Alerter selon le NPA. Tutoriel alarme par zone. Vous recevez l'ensemble des interventions qui se situent dans les NPA sélectionnés indépendamment de votre emplacement.

7. Matériel d'intervention :

Pour vos interventions, vous pouvez commander un kit de premiers secours ainsi qu'un masque de poche, brassard réfléchissant ou autocollant. La commande s'effectue via le formulaire de commande.

8. Alarme test :

Pour faciliter votre expérience, vous avez la possibilité d'être alarmé-e en mode test. Les tests ont lieu le premier lundi des mois impairs à 13h30.

Pour participer aux tests → Suivre la procédure de ce tutoriel ou ouvrir l'app - Tableau de bord - pictogramme Utilisateur en haut à gauche de l'écran - Disponibilités - Ajouter une disponibilité : Groupe - Groupe test - Sélectionner. Puis Zones, **choisir uniquement 1038 Bercher dans le district du Gros-de-Vaud district** - Sélectionner. Puis activer "Position". Sélectionner le lundi uniquement et de 12h00 à 14h00 → Sauver.

9. Les défibrillateurs (AED) :

Si vous observez un AED public non signalé dans notre base de données ou depuis l'App → *Accueil – Localiser AED*, n'oubliez pas de nous le signaler via le formulaire.

Bien que les données de chaque AED soient vérifiées chaque année avec les propriétaires, nous déclinons toute responsabilité en cas d'absence de l'AED à l'endroit indiqué dans l'app. Nous rappelons par ailleurs que le fonctionnement des AED est sous la responsabilité des propriétaires.

10. Documentation générale :

La Foire aux questions, les documents ou les News sont également disponibles depuis votre application, → *Accueil - lire info et nouveautés puis Nouvelles ou FAQ ou Documents.*

Nous restons à votre disposition info@first-responders-vd.ch